

Liikkuva Rengashuolto yrityksen korjaus- ja huoltoehdot 1.9.2024 alkaen

Tässä dokumentissa olevissa huolto- ja korjausehdoissa käytetään huolto- ja korjaus tekijästä nimitystä Huoltoyritys, työn tilaajasta nimitystä Asiakas ja moottoriajoneuvoista tai niiden osista nimitystä ajoneuvo tai työn kohde. Asiakkaan osoittamalla alueella tehdystä työstä käytetään nimitystä asiakaskohde.

1. Huoltoyrityksen velvollisuudet

Huoltoyritys suorittaa työn ammattitaitoisesti ja huolellisesti noudattaen asiakkaan vahvistaman tietoja kyseisen ajoneuvon valmistajan kyseistä automallia varten laatimia Suomen olosuhteisiin tarkoitettuja huolto- ja korjausohjeita. Asiakas vastaa että Asiakaskohteessa suoritetaan työ turvallisesti ja asiakas vastaa että ajoneuvoa nostetaan huolto ohjeiden mukaisesti ja että ajoneuvon asetukset ovat huoltokunnossa. Asiakas hankkii korjauksessa käytettävät varaosat ja tarvikkeet. Huoltoyritys voi kieltäytyä käyttämästä asiakkaan tuomia varaosia, mikäli se katsoo niiden olevan viallisia tai korjaus tarkoitukseen soveltumattomia. Huoltoyritys ei vastaa huollon yhteydessä vaurioituneista kuluista osista kuten kiinnitystarvikkeista, tiivisteistä, holkeista, lukitusosista tai muista kuluista osista. Huoltoyritys ottaa vastaan vain sellaisia korjauksia, joihin sillä on pätevyys. Huoltoyritys ilmoittaa osaamisestaan hinnastossa. Huoltoyritys voi teettää työtilaukseen liittyviä töitä alihankintatyönä yrityksen alihankkijalla tai kumppanilla.

2. Työtilaus

Työtilaus tehdään kirjallisesti (sähköisesti) ja työtilauksesta annetaan yksi kappale asiakkaalle toisen jäädessä Huoltoyritykselle sähköisenä sähköpostilla ja/tai tekstiviestillä, vähäisiä korjaustöitä voidaan sopia puhelimitse ja aina vahvistetaan vähintään tekstiviestillä työtilauksen perustiedot jossa on linkki Huoltoyrityksen tietoihin. Asiakkaan pitää työtilausta tehdessään ilmoittaa tiedossaan olevat korjaukseen vaikuttavat seikat kuten esim. työn kohteen mahdolliset aikaisemmat korjaukset tai korjausyritykset tai mahdolliset huolto-ohjeista poikkeavat asetusarvot. Asiakas vastaa aiheuttaako työn suorittaminen asiakaskohteessa vaaraa Huoltoyrityksen työnsuorittajan terveydelle, omaisuudelle tai asiakkaan ajoneuville.

Jos työtilausta muutetaan työnsuorituksen aikana tai täydennetään työtilauksen tekemisen jälkeen asiakkaan pyynnöstä, veloitetaan lisätyöt voimassaolevan hinnaston mukaisesti asiakkaalta. Asiakas voi perua työtilauksen ennen työn aloittamista tai valmistumista edellisen vuorokauden aikana, myöhemmin peruutetuista töistä veloitetaan 50% huoltotyön hinnasta. Huollon keskeytyminen asiakkaasta johtuen esim. tarvittavien osien puuttuminen tai huollon kohteen kunnan vuoksi veloitetaan 50% huoltotyön hinnasta.

3. Hintatiedot

Huoltoyrityksen hinnoitteluperusteet ovat nähtävillä Huoltoyrityksen internetsivuilla. Ilmoitettu hinta voi olla hinta-arvio, enimmäishinta tai kiinteä hinta. Ellei muuta sovita, annettu hintatieto koskee koko korjaustyötä siinä käytettyine varaosineen ja tarvikkeineen. Huoltoyritys laskuttaa asiakasta tilatuista ja tehdyistä töistä, varaosista, tarvikkeista ja alihankintatöistä sekä muista työtilaukseen liittyvistä tarpeellisista toimista.

4. Lisätyöt

Jos korjausta tai huoltoa suoritettaessa ilmenee tarvetta tehdä työtilaukseen kuulumattomia lisätöitä, Huoltoyrityksen pitää saada niihin asiakkaan lupa ennen lisätöiden aloitusta. Asiakas antaa luvan lisätöille ja vastaa lisätöiden turvallisesta suorittamisesta asiakaskohteessa. Mikäli ilmenee työtä ei voi suorittaa normaalilla työmenetelmällä vastaa asiakas poikkeuksellisista menettelyistä joista voi aiheutua asiakkaan ajoneuville tai tarvikkeille poikkeamia, näihin pitää saada asiakkaan lupa ennen poikkeuksellisten lisätöiden aloittamista tai lisätyö keskeytetään. Tällöin Asiakas vastaa kaikista poikkeamista tarvikkeille ja ajoneuville.

5. Maksuehdot

Lasku maksetaan aina käteisellä tai tilisiirrolla viimeistään työn kohteen luovutuksen yhteydessä. Huoltoyritys perii viivästyskorkoa erääntyneestä ja myöhästyneestä suorituksesta korkolain mukaisesti. Huoltoyritys voi kieltäytyä luovuttamasta työn kohdetta asiakkaalle, ellei korjauslaskua makseta luovutuksen yhteydessä.

6. Työn valmistuminen

Työ tehdään sovitusajassa saman päivän ellei ole ylivoimaista estettä työn suorittamiseen, tällöin pyritään sopimaan huollolle uusi aika. Mikäli työtä ei saada valmiiksi sovittuna aikana, Huoltoyritys ilmoittaa asiakkaalle lisääjän tarpeesta. Asiakkaan pitää antaa Huoltoyritykselle kohtuullinen lisäaika korjauksen suorittamiseksi.

7. Työn kohteen vastaanottaminen ja luovuttaminen

Työn kohde vastaanotetaan ja luovutetaan Huoltoyrityksen ilmoittamina työaikoina. Tällöin katsotaan työnkohteena olevan ajoneuvon vastaanottaminen Huoltoyritykselle ja sen luovuttaminen asiakkaalle tapahtuneeksi ajoneuvon luovuttamisella ilmoittamalla että työ on valmis Huoltoyrityksen edustajan ja asiakkaan välillä. Huoltoyritys ei vastaa ajoneuvon jätetyistä irtaimista esineistä tai Asiakkaan tiloissa tehdyn työn osalta mitään välillisiä vahinkoja.

8. Virheilmoitus ja virheen korjaaminen

Asiakkaan pitää ilmoittaa Huoltoyritykselle havaitsemastaan virheestä ja vaatia virheen oikaisua ajoneuvon luovutuksen yhteydessä. Huoltoyrityksellä on oikeus omalla kustannuksellaan oikaista virhe, jos se asiakkaan ilmoittaessa virheestä viipymättä tarjoutuu tekemään sen. Huoltoyritys ei korvaa toisessa Huoltoyrityksessä tehtyä työtä. Huoltoyrityksen takuu vastaa vakuutusyhtiön voimassaolevat takuuehtojen mukaisilla ehdoilla ja perustuu vakuutusyhtiön päätökseen, Asiakas vastaa vakuutuksen ehtojen mukaisesta omavastuusuudesta.

9. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne voidaan nostaa myös kuluttajan kotipaikkakunnan yleisessä alioikeudessa.